

# ELYSEES MARBEUF

La grande école de la beauté et du luxe

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE VENTE A DISTANCE DE FORMATIONS OU D'ENSEIGNEMENTS A DISTANCE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 21 juillet 2021. Groupe Marbeuf se réserve la possibilité de mettre à jour les CGV à tout moment. Il est précisé que les CGV en vigueur au jour de la commande sont consultables sur le site <https://elysees-marbeuf.fr/>. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV.

### 1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**1.1.** Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** » ou le « **Contrat** ») sont conclues entre la SA GROUPE MARBEUF immatriculée au RCS de Paris SIREN 382 471 530– code NAF 6420Z, dont le siège social est 64 bis rue La Boétie, 75008 Paris, France (ci-après la « **Société** ») et le candidat (ci-après le « **Client** ») qui procède à son inscription en ligne à toute formation organisée et dispensée par un des établissements d'enseignement de la Société.

Le Client et la Société sont dénommés individuellement une « **Partie** » et collectivement les « **Parties** ».

**1.2.** Elles s'appliquent de plein droit à toute vente de services à distance suivants (les « **Prestations** »), sans que cette liste soit limitative, ainsi qu'à tout autre service proposé au Client par la Société ainsi que tout établissement appartenant directement ou indirectement à la Société :

- Inscription et achat de prestations d'enseignement à distance du **CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie** tel que précisé sur les différents sites administrés directement ou indirectement par la Société.

Ces CGV ont également vocation à s'appliquer à toute prestation de la Société négociée et acceptée par le Client sur cette base.

### 2. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

**2.1.** Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions dans lesquelles la Société commercialise services tels que proposés à la vente aux Clients en ligne sur les sites suivants

: <http://academy.elysees-marbeuf.fr> (ci-après le ou les « **Site(s)** »). Elles s'appliquent donc à toute Commande (« **Commande** ») de produits ou services passée par le Client sur le(s) Sites.

**2.2.** Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande.

**2.3.** La validation de la Commande et des différents éléments qui en découlent vaut donc acceptation de ces CGV. Celles-ci sont régulièrement mises à jour. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la Commande.

**2.4.** Toute condition contraire posée par le Client notamment ses conditions générales d'achat par exemple serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à la Société quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

**2.5.** Le fait que la Société ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

### **3. COMMANDE ET EXÉCUTION DES PRESTATIONS**

**3.1.** Les Prestations proposées à la vente sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur les Sites. Néanmoins, une variation minimale dans la présentation des Prestations n'engage pas la responsabilité de la Société et n'affecte pas la validité de la vente.

**3.2.** La Société se réserve le droit de corriger le contenu du Site à tout moment.

**3.3.** Le Client sélectionne le ou les Prestations qu'il souhaite acheter, et peut accéder à tout moment au récapitulatif de sa Commande.

**3.4.** Le récapitulatif de la Commande présente la liste de la ou des Prestations que le Client a sélectionnée (s), et comprend les éventuels frais annexes tels que les frais de dossier venant s'ajouter au prix du ou des Prestations de la Commande. Le Client a la possibilité de modifier sa Commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant de procéder à l'acceptation de sa Commande.

**3.5.** Après avoir accédé au récapitulatif de sa Commande, le Client confirme l'acceptation de sa Commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la Commande. La mention « Commande avec obligation de paiement » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la Commande afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la Commande.

**3.6.** Après acceptation des CGV et validation de la Commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre la Société et le Client et les engage de manière irrévocable.

**3.7.** La Société lui envoie alors une confirmation de Commande par email, reprenant les éléments du récapitulatif de sa Commande et le cas échéant de facturation renseignée.

**3.8.** Après avoir validé ses coordonnées, le Client procède au paiement de sa Commande selon les modalités précisées ci-après.

**3.9.** Toute Commande passée et signée par le Client vaut engagement ferme et définitif qui ne peut être remis en cause.

## **4. DESCRIPTIF DE LA PRESTATION : FORMATION A DISTANCE CAP ESTHETIQUE**

La formation à distance consiste en la dispensation d'une formation ouverte et à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé.

Dans le cadre de cette formation à distance, le client se verra ouvrir par Groupe Marbeuf, un accès de session utilisateur lui permettant d'accéder au(x) module(s)

- pendant une période de huit mois à compter de l'accusé de réception de l'e-mail de confirmation d'accès adressé par GROUPE MARBEUF, période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé ;
- le droit d'accéder au(x) module(s) objet de la sélection opérée par le Client.
- la faculté pour le Client d'obtenir une évaluation en amont et en aval du parcours de formation de l'Utilisateur
- la mise à disposition au profit du Client d'un compte-rendu permettant d'assurer une traçabilité complète de la formation (« reporting »).

### **• pré-requis techniques**

Le Client s'assurera de la compatibilité permanente de son environnement technique informatique, quelles que soient les évolutions que celui-ci pourrait connaître, avec la plateforme de GROUPE MARBEUF; il ne pourra pas se prévaloir, ultérieurement, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

### **• Accès au(x) module(s)**

A réception du règlement de la formation, GROUPE MARBEUF transmet à l'adresse électronique de l'Utilisateur un identifiant (« Login ») et un mot de passe lui offrant un droit d'accès au(x) module(s) objet de la sélection du Client.

Sauf dispositions contraires, une facture est établie et adressée au Client dès la création par GROUPE MARBEUF des codes d'accès permettant l'accès au(x) module(s).

### **Durée de l'accès au(x) module(s)**

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par GROUPE MARBEUF, les droits d'utilisation du ou des module(s) accessible(s) sur la plateforme LMS de GROUPE MARBEUF sont concédés pour :

- une durée de huit mois à compter de l'ouverture des clés d'accès au service de la plateforme de GROUPE MARBEUF.
- la version disponible du ou des module(s) d'enseignement à distance de GROUPE MARBEUF à la date d'acceptation de la commande par GROUPE MARBEUF.

### **Périmètre des Utilisateurs**

Les droits d'utilisation du ou des module(s) sont concédés au seul Client qui a réglé sa formation en ligne.

### **Droit d'usage personnel**

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés.

Le Client se porte garant auprès de GROUPE MARBEUF de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le Client informera sans délai GROUPE MARBEUF de la perte ou du vol des clés d'accès.

En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, GROUPE

MARBEUF se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

### **Caractéristiques du ou des module(s) de formation en ligne**

Sauf conditions particulières expresses, chaque module de formation est disponible et fait l'objet d'une fiche descriptive disponible <https://elysees-marbeuf.fr/> du Groupe Marbeuf.

La durée de formation est donnée à titre indicatif. GROUPE MARBEUF se réserve la faculté de modifier le(s) module(s) de formations proposées sur sa plateforme, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

GROUPE MARBEUF pourra fournir, à la demande du Client, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

### **Garanties de GROUPE MARBEUF**

GROUPE MARBEUF s'engage à tout mettre en œuvre pour permettre l'accès à sa plateforme, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet.

Le Client s'engage à informer GROUPE MARBEUF dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

GROUPE MARBEUF fera ses meilleurs efforts pour que la plateforme fonctionne de manière fiable et continue.

Toutefois, le client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet.

Dans l'hypothèse d'une interruption de service par GROUPE MARBEUF liée à une intervention de maintenance corrective, GROUPE MARBEUF mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 24 heures ouvrées. Passé ce délai, GROUPE MARBEUF prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des Utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

En cas de maintenance évolutive de sa plateforme, GROUPE MARBEUF pourra également interrompre temporairement l'accès. GROUPE MARBEUF s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avvertir préalablement le Client. Ce dernier s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à GROUPE MARBEUF. GROUPE MARBEUF prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

### **Non-conformité ou anomalies constatées par le Client sur le(s) module(s)**

Par « non-conformité » on entend le défaut de concordance entre le ou les module(s) livré(s) et la formation présentée sur le site.

Par « anomalie » on entend toute panne, incident, blocage, dégradation des performances, non-respect des fonctionnalités, empêchant l'utilisation normale de tout ou partie du ou des module(s).

GROUPE MARBEUF ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s).

Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformités constatées. Seule GROUPE MARBEUF peut intervenir sur le(s) module(s). Le Client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive:

- Les pré-requis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de GROUPE MARBEUF
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par GROUPE MARBEUF.
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

### **Assistance téléphonique**

GROUPE MARBEUF met à la disposition de l'interlocuteur contractuellement désigné par le Client, une boîte mail dédiée aux problèmes rencontrés qui est lue tous les jours ouvrés.

En fonction de la difficulté rencontrée, une réponse immédiate, soit à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée. Si le défaut incombe à GROUPE MARBEUF et sous réserve du respect par le

Client des conditions visées au chapitre 7 des présentes, cette dernière s'engage à tout mettre en œuvre pour le résoudre ou apporter une solution de contournement acceptable dans les meilleurs délais. Aucune maintenance sur site n'est prévue.

### **Cookies**

Le Client informera chaque Utilisateur qu'un cookie, qui s'entend d'un bloc de données permettant à GROUPE MARBEUF d'identifier l'Utilisateur et servant à enregistrer des informations indispensables à sa navigation sur la plateforme de GROUPE MARBEUF, peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser. Le cookie installé ne contient que l'identifiant de l'Utilisateur et ne permet pas aux sites tiers d'identifier celui-ci. Le Client informera néanmoins l'Utilisateur qu'il est préférable de cocher l'option déconnexion à chaque fermeture de la session utilisateur.

## **5. COLLABORATION DES PARTIES**

. Le Client s'engage à accepter toute discussion avec la Société lorsque cette dernière estime qu'un échange est nécessaire à la réalisation conforme des Prestations objets du Contrat.

De manière générale, le Client s'engage à collaborer pleinement avec la Société afin de le placer dans les meilleures conditions possibles pour réaliser les prestations.

A cet égard, le Client reconnaît ainsi que son implication et sa collaboration sont nécessaires pour assurer la bonne exécution du Contrat par la Société.

. En cas de survenance d'un événement de nature à retarder l'exécution de la Prestation, la Partie concernée par l'événement se doit de prévenir l'autre Partie sans délai par tout moyen de communication approprié à l'urgence de la situation.

Le Client ne pourra reprocher à la Société un retard dans l'exécution de la Prestation s'il tarde ou refuse de lui communiquer des informations essentielles à la réalisation des prestations.

. En l'absence de collaboration du Client avec la Société, celui-ci ne pourra reprocher à la Société un manquement dans l'exécution des Prestations objet des présentes.

## **6. OBLIGATIONS DU CLIENT**

. Compte-tenu de la nature des services vendus et proposés par la Société, le Client reconnaît et accepte qu'il est soumis à une obligation de coopération avec la Société.

. A ce titre, le Client reconnaît qu'il est soumis à une obligation de résultat en ce qui concerne les sollicitations qui lui sont adressées par la Société aux fins de permettre à cette dernière d'exécuter les Prestations commandées par le Client. La collaboration du Client avec la Société est ainsi déterminante de la bonne exécution des Prestations.

**6.3.** En outre, le Client devra communiquer et fournir à la Société toute information de nature à permettre la bonne exécution des Prestations et ce, afin de lui permettre d'appréhender ses besoins et ses demandes.

**6.4.** Le Client mettra également à disposition tout élément de nature à permettre à la Société d'exécuter ses obligations.

**6.5.** Outre les obligations susvisées, le Client s'engage également à payer le prix convenu dans les délais fixés.

## **7. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE**

**6.1.** Les prix sont mentionnés dans les descriptifs des Prestations sur le Site, en euros toutes taxes comprises.

**6.2.** Le montant total est indiqué dans le récapitulatif avant que le Client n'accepte les présentes CGV, valide sa Commande. Ce montant total est indiqué en toutes taxes comprises.

**6.3.** La Commande des Prestations est payable en euros. Les modalités de paiement seront précisées par la Société en fonction de chaque situation. A titre informatif, le paiement pourra être effectué par carte bancaire.

**6.4.** La Société se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la Société, en cas d'incident de paiement d'une Commande.

## **8. RESPONSABILITÉ**

**7.1.** La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture des Prestations dans des conditions optimales. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure tel que précisé par l'article 1218 du code civil et la jurisprudence applicable.

Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.

**7.2.** Il est expressément stipulé que la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par la Société, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique de suivi d'expédition.

**7.3.** En outre, la Société ne saurait être responsable de tout manquement concernant l'hébergement de données qui serait lié à des défauts techniques qui ne relèvent pas du contrôle de la Société.

**7.4.** Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

## **9. DONNÉES PERSONNELLES – SÉCURITÉ**

**8.1.** La Société attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients.

**8.2.** Dans le cadre de la fourniture, la Société collecte des données personnelles des Clients et notamment les données suivantes :

- Adresse email
- Prénom
- Nom
- Date de naissance lieu de naissance
- Adresse postale - Date de naissance
- Pays
- Mot de Passe
- Coordonnées bancaires
- Numéro de téléphone du Client,

**8.3.** La Société collecte et traite les données personnelles des Clients pour les finalités suivantes :

- Fourniture et gestion des Prestations ;
- Information sur le Client et sur les activités du Client ;
- Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients ;
- Elaboration de statistiques ;
- Gestion des demandes de droits d'accès, de rectification et d'opposition.

**8.4.** Les données relatives à la gestion des données personnelles des Clients sont conservées pour la durée strictement nécessaire telle que définie par la Loi Informatique et Libertés telle que modifiée soit trois ans après la collecte ou le dernier contact avec le Client.

**8.5.** Les données personnelles des Clients sont traitées par le service commercial de la Société ainsi que par les sociétés partenaires et sous-traitants de la Société.

**8.6.** La Société peut également communiquer les données personnelles afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

**8.7.** La Société veille à sécuriser les données personnelles des Clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

**8.8.** Obligations des Clients :

- Les Clients reconnaissent que les données personnelles divulguées par eux sont valides, à jour et adéquates ;
- Les Clients s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données personnelles de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer à la Société les données de personnes tierces sans leur consentement.

**8.9.** En vertu du Décret n°2011-219 du 25 février 2011 relatif à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en ligne, le Client est informé que l'hébergeur d'un site a l'obligation de conserver pendant une durée d'un an à compter du jour de la création des contenus, pour chaque opération contribuant à la création d'un contenu :

- *L'identifiant de la connexion à l'origine de la communication ;*
- *L'identifiant attribué par le système d'information au contenu, objet de l'opération ;*
- *Les types de protocoles utilisés pour la connexion au service et pour le transfert des contenus*
- *La nature de l'opération ;*
- *Les dates et heures de l'opération ;*
- *L'identifiant utilisé par l'auteur de l'opération lorsque celui-ci l'a fourni.*

**8.10.** En cas de résiliation du Contrat ou de la fermeture du compte, l'hébergeur doit également conserver durant un an à compter du jour de la résiliation du Contrat ou de la fermeture du compte les informations fournies lors de la souscription d'un contrat (Commande) par le Client ou lors de la création d'un compte, à savoir :

- *Au moment de la création du compte : l'identifiant de cette connexion ;*
- *Les nom et prénom ou la raison sociale ;*
- *Les adresses postales associées ;*
- *Les pseudonymes utilisés ;*
- *Les adresses de courrier électronique ou de compte associées ;*
- *Les numéros de téléphone ;*
- *Le mot de passe ainsi que les données permettant de le vérifier ou de le modifier, dans leur dernière version mise à jour.*

## 10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque Elysées Marbeuf, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un



quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.

Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

## 11. DROIT À L'IMAGE

Le Client reconnaît qu'il accepte l'utilisation et l'exploitation non commerciale (papier, télédiffusée, Internet et réseaux sociaux) de son image dans le cadre de la communication, de l'information et de la promotion de la Société et des établissements d'enseignement qu'elle gère et notamment la diffusion sur le/les sites de cette entité, ainsi que leur reproduction sur quelque support que ce soit.

Le Client cède à la Société, sans contrepartie, les droits d'exploitation (spécialement les droits d'adaptation, de reproduction, de représentation et de diffusion) des photographies. La cession est sans limite de temps.

La Société s'interdit expressément, de procéder à une exploitation des images susceptible de porter atteinte à la vie privée et à la réputation, d'utiliser les photographies et films objets de la présente pour toute autre exploitation préjudiciable.

Le Client renonce expressément à se prévaloir d'un quelconque droit à l'image et à toute action à l'encontre de la Société ou toute entité gérée directement ou indirectement par elle, qui trouverait son origine dans l'exploitation des photographies, totale ou partielle.

Cette cession est réalisée à titre gratuit.

Le Client reconnaît être informé du droit de rectifier ou retirer l'autorisation ainsi accordée.

## 12. NEWSLETTER

En donnant expressément son accord à cette fin par l'acceptation des présentes, le Client accepte que la Société puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par le Client, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.

## 13. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable de son retard ou de sa défaillance dans l'exécution de ses obligations contractuelles si ce retard ou cette défaillance sont dus à la survenance d'un événement échappant à son contrôle, qui ne pouvait pas être raisonnablement prévu lors de la conclusion du Contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées.

En cas de survenance d'un tel cas de force majeure, l'exécution du présent Contrat sera suspendue jusqu'à disparition, extinction ou cessation du cas de force majeure. Toutefois, si le cas de force majeure perdure au-delà d'un délai de trente (30) jours, les Parties doivent se rapprocher afin de discuter d'une éventuelle modification du Contrat.

Les échéances prévues par le présent Contrat seront automatiquement reportées en fonction de la durée du cas de force majeure.

En l'absence d'un accord des Parties dans un délai de trente (30) jours et si le cas de force majeure perdure, chacune des Parties aura le droit de résoudre le présent Contrat de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due par l'une ou l'autre des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'autre Partie.

## 14. DROIT DE RÉTRACTATION

Par les présentes, le Client déclare qu'il entend renoncer à son droit de rétractation pour bénéficier des Prestations de la formation CAP Esthétique, Cosmétique, Parfumerie ou de la formation Les Codes du Luxe dès la validation de la Commande.

## 15. RÉSILIATION

**14.1.** En cas de manquement d'une des Parties à une de ses obligations essentielles, l'autre Partie pourra, en cas de mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse, prononcer la résiliation du Contrat de plein droit sans aucune autre formalité particulière et sans préjudice de toute demande de dommages-intérêts.

**14.2.** La mise en demeure devra indiquer un délai raisonnable dans lequel la Partie contrevenante devra remédier à l'inexécution ou la mauvaise exécution de l'obligation essentielle objet de la mise en demeure. À peine de nullité, la mise en demeure devra impérativement mentionner la présente clause résolutoire.

## 16. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

**15.1.** Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

**15.2.** En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client et la Société feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à un règlement amiable de leur litige.

**15.3.** En cas d'échec de cette tentative de règlement amiable, les Parties entendent soumettre le litige à la compétence exclusive des tribunaux compétents en application des règles du code de procédure civile.